

**INSTITUT DES AUDITEURS INTERNES DU CONGO  
I.I.A. CONGO ASBL**

Affilié à **The Institute of Internal Auditors - IIA GLOBAL, HQ USA**, Web site: [www.theia.org](http://www.theia.org)

Membre de l'**Union Francophone de l'Audit Interne – UFAl**, Web site: [www.ufai.org](http://www.ufai.org)

Membre Fondateur de **African Federation of Institutes of Internal Auditors – AFIIA**, Afrique du Sud

# CHARTRE DE LA NORME

Le but de cette charte, élaborée par Institute Of Internal Auditors est de servir de miroir pour tous ceux qui gèrent les ressources de l'entreprise, afin de les pousser à normaliser leur Gestion, en vue de la prospérité de l'Entreprise, elle est à lire, méditer et partager en équipe de gestion sous la supervision, cette réunion de partage devra être suivi de l'analyse des risques et la mise sur pieds des politiques et Normes, comme moyen d'amoindrir ces risques

## LA NORME

- La norme est une règle
- La norme est contraignante
- La norme réclame le respect inconditionnel, sauf en cas d'exceptions contenues en son sein.
- La norme n'est pas subjective, mais objective
- La norme ne dépend pas du Moi
- La norme est impersonnelle
- La norme ne dépend ni du caractère ni des opinions
- Avec la norme on atteint les objectifs poursuivis
- On atteint les résultats attendus
- Elle est conçue sur base d'analyse des risques de gestion
- Les risques de fraudes, gaspillages, détournement et vol sont amoindris
- Là où la norme existe
- Il faut la tester, l'évaluer, l'examiner, la confronter aux standards Internationaux

- Si elle est trouvée incomplète, il faut la compléter, en se faisant accompagner par un expert dans les domaines de Gestion, sur base des standards internationaux, mais en l'adaptant aux besoins de la structure
- Là où la norme n'existe pas, il faut de toute urgence, sans attendre la mettre en place, en sollicitant la facilitation, ou l'accompagnement d'un ou des experts dans le domaine de gestion
- Là où la norme existe, il faut la respecter dans la gestion
- Là où elle n'est pas respectée, il faut émettre des recommandations et élaborer progressivement un rapport de suivi, et un plan d'améliorations
- Si malgré les recommandations les normes ne sont pas suivies, c'est un problème d'acteurs de gestion, il faut le résoudre
- Il relève à la plus haute hiérarchie de la structure pour trancher avant que la structure ne faillisse.
- Une norme non adaptées aux besoins de la structure n'aide pas la structure, car il n'existe aucun risque qu'elle aide à amoindrir
- Je suis la norme, je réclame le respect
- Je viens amoindrir les risques et conséquences de mauvaise gestion des ressources
- Je suis au-dessus des opinions des rois et des grands de ce monde
- C'est pourquoi avant que les risques ne soient analysés, je ne peux pas naître
- Mon existence, ma naissance procède de l'analyse des risques
- C'est pourquoi je m'adapte aux risques d'une structure et j'ai une particularité différente d'une structure à une autre, donc ne me copiez pas pour me coller, pour ainsi me rendre faible et impuissant.

## **SANS LA NORME**

- c'est l'arbitraire qui règne

- c'est le sentiment, le subjectif qui dirige
- C'est mon point de vue qui compte
- Ce sont mes intérêts qui dirigent mes actions
- Je n'écoute pas les idées et conseils des autres
- Dans les conseils des autres, je vois mes intérêts menacés
- Je m'impose, et impose mes opinions, même si les idées des autres font plus avancer les choses, que les miennes
- Ceux qui me donnent souvent des conseils contraires à mes idées, ou qui veulent me faire voir qu'il y a des choses à corriger dans mes opinions, décisions et prise de position ; sont des ennemis, des gens à persécuter, à agresser, à opprimer ; à décourager, à démotiver, à mettre mal à l'aise, à faire partir, ou à pousser à démissionner ; pourquoi pas même à tuer ; pour qu'ils me laissent libre de faire ce que je veux.
- On est orgueilleux, on se croit connaître plus que tous, même là où l'on ignore, on ne reconnaît pas
- C'est le conflit d'intérêt qui règne, on est opposant à tout contrôle
- On est souvent égoïste, lorsqu'il y a un avantage, il n'y a pas une répartition équitable, c'est moi qui m'accapare de la part du lion
- Lorsqu'il y a un échec, c'est toujours parce que les autres n'ont pas fait ceci ou cela, on ne voit jamais sa propre responsabilité
- Lorsqu'il y a réussite, c'est toujours parce que moi j'ai fait ceci ou cela
- Il n'y a jamais l'esprit d'équipe, qui exige que ça soit toute l'équipe qui porte la responsabilité, et des exploits, et des échecs, ou chacun reconnaît sa responsabilité, ou s'il y a quelqu'un qui manifeste des grandes faiblesses dans l'équipe, les plus forts sentent chacun que c'est ma responsabilité car je ne l'ai pas suffisamment encadré, renforcé, protégé, sécurisé ...
- Je veux toujours m'entourer des gens qui disent oui à tout ce que je dis même si ça détruit la structure.
- La notion objective du vrai ou du faux n'existe plus

- C'est ce que je reproche qui est faux
- C'est ce que j'apprécie qui est vrai
- Laisser une Structure sans norme, c'est la tuer

## **APPEL**

Mes dames, Messieurs, PDG, Gestionnaires des entreprises, sans Normes, Procédures, ainsi que réglementations de Gestion, des ressources tant humaines, matérielles, financières que temporelles, des milliers d'entreprises au monde sont tombées en faillite,

Notre Institut est à votre Service pour des services ci – après :

- Aider à Concevoir les manuels de procédures, normes, politiques et règlement de gestion, organiser des formations sur des thèmes relatifs à la gestion, des ressources tant humaines, matérielles que financières.
- Organiser des formations, ateliers et débats sur des thèmes relatifs à la gestion des ressources
- Mettre à la disposition des entrepreneurs et gestionnaires des techniques, méthodes et outils Administratifs et informatiques de gestion des ressources
- Mettre à la disposition des entrepreneurs et gestionnaires des logiciels de gestion pour une gestion optimale de temps dans la gestion

Institute of Internal Auditors IIA  
DRC